

---

# CARTA DEI SERVIZI

---

STUDIO ODONTOIATRICO

CENTRO DENTALE VENETO



VIA CAMPAGNOLA, 19/A – 36015 SCHIO (VI)

Tel.: 0445.521634

[info@centrodentaleveneto.it](mailto:info@centrodentaleveneto.it) – [www.centrodentaleveneto.it](http://www.centrodentaleveneto.it)

## INDICE

---

---

INDICE .....	2
LA CARTA DEI SERVIZI .....	3
Che cos'è	
A cosa serve	
PRINCIPI FONDAMENTALI .....	4
.....	5
LO STUDIO .....	6
Ubicazione	
Orari	
Contatti	
EQUIPE .....	7
.....	8
.....	9
Medici odontoiatri/igieniste dentali	
Assistenti alla poltrona/segreteria	
TRATTAMENTI .....	10
.....	11
.....	12
ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI .....	13
.....	14
Attrezzature radiologiche	
Protossido d'azoto	
Scanner per rilevazione impronte	
Microscopio e ingranditori ottici	
Laser	
Attrezzature di pronto soccorso	

## LA CARTA DEI SERVIZI

### CHE COS'È

---

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite dal nostro studio, nonché di tutela e partecipazione dei nostri pazienti al miglioramento del servizio offerto. L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie di altissima qualità mettendo in primo piano le necessità dei pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato al fine di garantire al paziente un'informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

### A CHE COSA SERVE

---

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto.

Essa si costituisce come strumento obiettivo di valutazione e strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte. È stata realizzata per permettervi di conoscere i servizi offerti dal nostro studio e le modalità con le quali questi vengono erogati.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

---

### IMPARZIALITÀ

Tutto il personale è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità di comportamento professionale.

### UGUAGLIANZA

I servizi resi dallo studio sono aperti a tutti gli utenti indistintamente dall'età, sesso, nazionalità, etnia, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica. Nei confronti di tutti i pazienti c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti che sono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

### CONTINUITÀ

Lo studio garantisce la continuità nell'erogazione e nella qualità dei servizi destinati ai nostri pazienti.

### ATTENZIONE ALLE NECESSITÀ INDIVIDUALI

Poniamo particolare attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità della persona che si affida alle nostre cure.

### DIRITTO DI SCELTA

Lo studio è consapevole del diritto di ogni individuo di potersi rivolgere liberamente a qualsiasi struttura eroghi lo stesso tipo di prestazione.

## PARTECIPAZIONE

Lo studio cerca fattivamente la partecipazione e la collaborazione del paziente dal primo approccio alla struttura guidandolo nella scelta del percorso di cura a lui più congeniale, favorendone il diritto al miglior trattamento e puntando alla sua piena soddisfazione che è l'obiettivo centrale di tutta l'attività. La soddisfazione del paziente è anche misurata periodicamente per valutare assieme ad esso le iniziative di miglioramento e di sviluppo che lo studio può attivare.

## EFFICIENZA ED EFFICACIA

Lo Studio è orientato a massimizzare efficienza ed efficacia delle proprie attività. Per questo motivo ha adottato le procedure operative e i protocolli d'intervento riconosciuti come i più validi secondo le linee guida dell'Evidence Based Medicine (EBM).

## LO STUDIO

---

La nostra struttura si presenta con ambienti appositamente studiati per garantire comfort, relax e privacy: tutto concorre a mettere a proprio agio i nostri pazienti.

La disposizione degli ambienti è fatta in modo tale da ottimizzare gli spazi rendendo gli studi accoglienti e nello stesso tempo funzionali, ergonomici e moderni.

Il nostro studio adotta le convenzioni con:

- FASI
- FASI OPEN
- FASCHIM
- BVR BANCA

Si invitano i pazienti che intendano usufruire della convenzione di comunicarlo al momento della prima visita.

## UBICAZIONE

---

Lo studio ha sede in Via Campagnola, 19/a nel comune di Schio in prossimità del Palasport Livio Romare (ex Palacampagnola) e delle piscine comunali.

È dotato di un parcheggio gratuito ad uso dei pazienti.

## ORARI - CONTATTI

---

Si riceve su appuntamento con orario continuato dal *lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 19:00*, il *venerdì dalle 8:30 alle 17:00* e a *sabati alterni dalle 8:30 alle 14:00*.

Al fine di garantire a tutti i pazienti un servizio ottimale viene richiesto di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore l'impossibilità a mantenere un appuntamento.

***In caso di urgenza si garantisce la visita entro 24 ore dalla prenotazione.***

Per qualsiasi informazione o prenotazione è possibile contattarci ai seguenti recapiti:

Telefono fisso: 0445 521634 - E-mail: [info@centrodentaleveneto.it](mailto:info@centrodentaleveneto.it)

Disponiamo inoltre di un sito web: [www.centrodentaleveneto.it](http://www.centrodentaleveneto.it)

## EQUIPE

---

**I Nostri Medici:** Lo staff odontoiatrico è formato da professionisti altamente qualificati che operano individualmente e/o in equipe in base alla complessità dei casi e dei piani terapeutici concordati, sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

## MEDICI ODONTOIATRI

---

Dr.ssa FRANCESCA CAROLLO medico odontoiatra

Si occupa di CONSERVATIVA – PEDODONZIA

Dr. NICCOLÒ SPANEVELLO medico odontoiatra

Si occupa di CONSERVATIVA – ENDODONZIA – PROTESI ESTETICA

Dr. ANDREA MARCHIORO medico odontoiatra

Si occupa di CHIRURGIA ORALE – IMPLANTOLOGIA - PARODONTOLOGIA

Dr. EDOARDO CONTE medico odontoiatra

Specializzato in ortognatodonzia, si occupa di

GNATOLOGIA (patologie dell'articolazione temporo-mandibolare) – ORTODONZIA

Dr. UGO MAGGI medico odontoiatra

Si occupa di ENDODONZIA AL MICROSCOPIO – CONSERVATIVA

Dr.ssa LICIA MILAN medico odontoiatra

Si occupa di ENDODONZIA AL MICROSCOPIO – CONSERVATIVA

Dr. MARTIN GIORGIO CAMPOLONGO      medico odontoiatra

Si occupa di CHIRURGIA – PARODONTOLOGIA – IMPLANTOLOGIA –  
MEDICINA ORALE

### IGIENISTE DENTALI

---

Dr.ssa SILVIA ZALTRON                      igienista

Si occupa di PROFILASSI e IGIENE ORALE

Dr.ssa FRANCESCA CAVALLI              igienista

Si occupa di PROFILASSI e IGIENE ORALE

Dr.ssa IRENE ANDRETTO                  igienista

*master “patologie delle mucose orali”*

Si occupa di PROFILASSI e IGIENE ORALE

Dr.ssa IOANA ZAVOI                        igienista

Si occupa di PROFILASSI e IGIENE ORALE

## ASSISTENTI ALLA POLTRONA

---

Beatrice Frigo – Mira Petrovic – Roberta Ferracin – Giovanna Valzelli – Giovanna Rigato – Manuela Santacatterina

## SEGRETERIA/AMMINISTRAZIONE

---

Simone Carollo – Tatjana Grotto – Genny Valmorbida – Amal El Ouafi – Maria Turetta

## TRATTAMENTI

---

Lo studio eroga i seguenti trattamenti:

### PREVENZIONE

È la nostra vera mission: il nostro compito è salvaguardare la salute della bocca dei nostri pazienti intervenendo con le terapie appropriate solo quando necessario. Una corretta prevenzione prevede però impegno da parte del paziente con controlli periodici (in generale ogni sei mesi) mai motivati dalla presenza di sintomi: quando questi sono presenti (fastidio, gonfiore, dolore) è quasi sempre troppo tardi ed è necessario intervenire con una vera e propria terapia.

### CONSERVATIVA

Si occupa della cura dei denti cariati, delle procedure per l'eliminazione della carie e di quelle relative alla chiusura delle cavità risultanti dall'eliminazione dello smalto e della dentina cariata tramite l'utilizzo di appositi materiali. Il restauro della cavità può essere effettuato con tecnica diretta o indiretta (intarsi).

### PARODONTOLOGIA

Si occupa della prevenzione, diagnosi e cura del "parodonto" cioè dell'insieme dei tessuti molli (gengiva) e duri (osso) situati attorno al dente. Le malattie parodontali sono molto più diffuse di quanto si creda e compromettono molto spesso la salute di denti sani provocandone movimenti e possibili estrazioni se non si interviene tempestivamente e con professionalità.

### ENDODONZIA

Si occupa della terapia dello spazio all'interno del dente che contiene la polpa dentaria. Si ricorre alla terapia endodontica qualora una lesione (cariosa, traumatica) determini una alterazione irreversibile del tessuto pulpare. È possibile inoltre ricorrere a questa metodica qualora l'elemento dentario debba essere coinvolto in riabilitazioni protesiche.

## CHIRURGIA ORALE

Si occupa di estrazioni di denti erotti o inclusi, residui radicolari, di apicectomie, ovvero asportazioni dell'apice di denti coinvolti in processi flogistici, di asportazione di cisti e tumori del cavo orale, di chirurgia preprotetica, di chirurgia volta ad incrementare i volumi ossei con metodiche sempre meno invasive e traumatizzanti quali l'utilizzo di fattori di crescita piastrinici in grado di dare risposte terapeutiche ottimali laddove risultava impossibile in passato intervenire.

## IMPLANTOLOGIA

Insieme di tecniche atte a riabilitare funzionalmente un paziente affetto da edentulismo totale o parziale mediante l'utilizzo di impianti dentali, cioè elementi in titanio inseriti chirurgicamente nell'osso mandibolare o mascellare, atti a loro volta a permettere la connessione di protesi, fisse o mobili, per la restituzione della funzione masticatoria. Gli impianti possono essere di diverse forme, inseriti in diverse sedi con varie tecniche studiate sul singolo paziente e poi connessi alle protesi con diverse tempistiche.

## PROTESI FISSA

La protesi dentale è un manufatto realizzato, su indicazione dei nostri odontoiatri, dai migliori laboratori odontotecnici e utilizzato per rimpiazzare la dentatura originaria persa o compromessa per motivi funzionali e/o estetici. La protesi fissa viene fissata agli elementi pilastro con la cementazione e non può essere rimossa dal paziente. Ogni manufatto è unico eseguito su misura e certificato.

## PROTESI MOBILE

Con tale termine si intendono tutte le protesi atte alla sostituzione di intere arcate (protesi totali) o parti di esse (protesi parziali, scheletrate). Sono definite mobili in quanto il paziente riesce a rimuoverle facilmente dalla bocca per pulirle alla fine di ogni pasto.

## PEDODONZIA

È l'odontoiatria rivolta ai bambini. La pratica terapeutica in questo frangente si affianca in modo particolare alla prevenzione. L'odontoiatria pedodontista cercherà, attraverso un approccio studiato anche sotto il profilo psicologico, di ottenere la massima collaborazione da parte dei piccoli pazienti e interverrà con suggerimenti di dieta corretta, applicazioni di fluoro, sigillatura dei solchi, educazione all'igiene orale, individuazione di malocclusioni precoci.

## ORTODONZIA E FUNZIONE MASTICATORIA

Studia le diverse anomalie della costituzione, sviluppo e posizione dei denti e delle ossa mascellari. Essa ha lo scopo di prevenire, eliminare o attenuare tali anomalie mantenendo o riportando gli organi della masticazione e il profilo facciale nella posizione più corretta possibile. Il nostro studio inoltre utilizza sempre più spesso apparecchiature invisibili (Invisalign) per un sempre miglior comfort nelle fasi di terapia.

## GNATOLOGIA

Si occupa dello studio e della terapia dei sintomi legati ai disordini cranio-cervicomandibolari:

cefalea, dolori cervicali, dolori alle spalle, blocchi della mandibola, rumori articolari, difficoltà alla masticazione e parafunzioni.

## IGIENE ORALE, PROFILASSI E SBIANCAMENTO

Questa branca dell'odontoiatria, svolta da igieniste laureate, si occupa di eseguire prestazioni di igiene orale professionale, istruzione e motivazione all'igiene orale domiciliare, profilassi della carie e procedure di sbiancamento professionale e domiciliare di denti vitali o devitalizzati.

## ODONTOIATRIA ESTETICA

Si pone sempre più attenzione agli aspetti estetici. La bocca è il nostro biglietto da visita parla di noi utilizzando un linguaggio non verbale e tutti gli operatori dello studio sono ben coscienti della sempre maggiore importanza dell'estetica in questo ambito.

## ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI

---

Il nostro studio è stato progettato secondo criteri rigorosi in termini di sicurezza ed efficienza nell'ambiente di lavoro e di comfort per il paziente. La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di:

- sanificazione;
- decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione;
- radioprotezione.

### RADIOLOGIA

Disponiamo per ogni postazione di terapia odontoiatrica di apparecchiature digitali (a bassissima emissione di radiazioni) per l'esecuzione di videoradiografie intraorali. Oltre ad una sala schermata con apparecchiature di ultima generazione per eseguire ortopantomografie (OPT) comunemente conosciute come "panoramiche dentali", teleradiografie per diagnosi ortodontiche e tomografie assiali computerizzate (TAC) utili per pianificare con massima precisione l'intervento odontoiatrico.

Tutte le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate da esperti qualificati per la massima sicurezza dei pazienti e degli operatori.

### PROTOSSIDO D'AZOTO

Per i pazienti particolarmente ansiosi, i bambini poco collaboranti o per richiesta specifica, il nostro studio è dotato della strumentazione per l'erogazione, con mascherina nasale, del protossido d'azoto, gas medicale dalle proprietà ansiolitiche, analgesiche ed anestetiche.

Tale procedura permette al paziente di vivere l'esperienza della cura odontoiatrica in uno stato di totale rilassamento e serenità. L'utilizzo di tale gas è particolarmente sicuro in quanto appena terminata la somministrazione, l'effetto svanisce rapidamente restituendo al paziente la piena coscienza e non ha controindicazioni cliniche: può essere somministrato a qualsiasi età e in presenza di qualsiasi condizione di salute.

## SCANNER PER RILEVAZIONE IMPRONTE

Si tratta di apparecchiature in grado di evitare la presa delle impronte dentali con metodi tradizionali a volte poco tollerati dai pazienti. Gli scanner trasferiscono il rilievo delle arcate dentali su un computer che potrà trasmettere direttamente al laboratorio odontotecnico i dati per la preparazione dei manufatti protesici.

Inoltre disponiamo di uno scanner in grado di far elaborare a un programma quale sarà il risultato che si otterrà con il trattamento proposto.

## MICROSCOPIO E INGRANDITORI OTTICI

Il nostro studio dispone di microscopio di ultima generazione e di ingranditori ottici in grado di garantire ai nostri pazienti la massima precisione nell'esecuzione di alcuni trattamenti dove una attenzione "microscopica" può fare la differenza sul risultato del trattamento, soprattutto nel medio e nel lungo periodo.

## LASER

Disponiamo inoltre di apparecchiature laser che consentono di effettuare interventi di chirurgia orale senza la necessità di bisturi, punti di sutura e con un sanguinamento quasi assente. Il laser viene usato anche per la desensibilizzazione dei denti, lo sbiancamento e la terapia antalgica.

## ATTREZZATURE DI PRONTO SOCCORSO

Il nostro studio dispone di:

- armadio farmaceutico
- apparecchi di monitoraggio: saturimetro-pulsossimetro, sfigmomanometro
- ossigenoterapia
- defibrillatore (DAE)